

Privacyverklaring WORKFLOORonline

Dit is de privacyverklaring van WORKFLOORonline, een onderneming van Floortje van de Kerkhof, gevestigd aan de Octaafstraat 1, 5245 BN Rosmalen. WORKFLOORonline is ingeschreven bij KVK onder nummer 82294402.

In deze privacyverklaring leg ik je uit welke gegevens ik van je verzamel en wat ik met deze gegevens doe. Deze privacyverklaring geldt voor alle interactie tussen jou en WORKFLOORonline, de manier van communicatie maakt daarbij niet uit.

Je kunt vragen of opmerkingen betreffende jouw privacy versturen naar Floortje@workflooronline.nl

Wat voor gegevens verzamelen wij?

WORKFLOORonline verwerkt je persoonsgegevens in haar administratie wanneer je gebruik maakt van haar diensten (klanten) of wanneer je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Ik verzamel de volgende gegevens die je mij verstrekt :

- Bedrijfsgegevens / Voor -en Achternaam / Adresgegevens / Telefoonnummer / Emailadres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt in correspondentie en/of telefonisch
- Bankrekeningnummer
- Gegevens over jouw activiteiten op mijn website
- Gegevens over jouw surfgedrag over verschillende websites heen
- Internetbrowser en apparaattype / IP-adres

Bijzondere persoonsgegevens

Ik verzamel geen bijzondere persoonsgegevens.

Persoonsgegevens van personen jonger dan 16 jaar

Ik heb niet de intentie om persoonsgegevens van personen jonger dan 16 jaar te verwerken. Ik kan echter niet controleren of een bezoeker van mijn websites en servers ouder dan 16 jaar is. Als je er van overtuigd bent dat ik persoonlijke gegevens van een minderjarig persoon heb verzameld zonder toestemming van ouder of voogd dan kun je contact opnemen via Floortje@workflooronline.nl en dan verwijder ik deze informatie. Indien er gegevens van personen jonger dan 16 jaar door mij worden verzameld zal dit altijd gebeuren met toestemming van zijn/haar ouder of voogd.

Met welk doel en op basis van welke grond verwerk ik persoonsgegevens?

WORKFLOORonline verwerkt jouw gegevens voor de volgende doelen :

- Het afhandelen van jouw betaling
- Verzenden van mijn e-book/nieuwsbrief
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om de dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van mijn diensten en producten
- Om mijn diensten uit te kunnen voeren
- Jouw recensie op mijn website weer te kunnen geven

- Jouw website te plaatsen in mijn portfolio
- WORKFLOORonline volgt jouw surfgedrag over verschillende websites waarmee ik mijn producten en diensten afstem op jouw behoefte
- WORKFLOORonline verwerkt ook persoonsgegevens als ik hier wettelijk toe verplicht ben, zoals gegevens die nodig zijn voor de belastingaangifte

Doorgifte aan partners

WORKFLOORonline verstrekt uitsluitend gegevens aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Ik zal jouw gegevens voor geen enkel doel verhuren of verkopen aan derden. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluit ik een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens.

Cookies en vergelijkbare technieken die ik gebruik

WORKFLOORonline gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan een website wordt opgeslagen op je computer, tablet of telefoon. Ik gebruik cookies met een puur technische functionaliteit zodat de website werkt zoals bedoeld. Daarnaast gebruik ik analytische cookies om het gedrag van mijn bezoekers te kunnen bestuderen en aan de hand hiervan mijn website te kunnen verbeteren. Soms maak ik ook gebruik van tracking cookies zodat ik je op maat gemaakte content en advertenties kan aanbieden. Dit zijn bijvoorbeeld adverteerders en social media bedrijven. Als ik je toestemming nodig heb om cookies te mogen plaatsen dan vraag ik je dit tijdens je eerste bezoek aan mijn website. Ik verwijs je daarbij ook naar mijn cookiebeleid. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat.

Google Analytics

Ik maak gebruik van analytische diensten van derden. Deze helpen ons verkeer en trends van de website te meten. De tools verzamelen informatie die verzonden zijn door jouw computer, mijn website, de webpagina's die je bezoekt, add-ons en door andere informatie die mij helpt bij het verbeteren van mijn website. Deze tools gebruiken cookies. Het is voor mij niet mogelijk jou als individu te indentificeren. Ik gebruik voor de analytische diensten Google Analytics. Google Analytics installeert een permanente cookie in jouw webbrowsers om jou te identificeren. Hierdoor worden jouw gegevens gedeeld met Google. Wij delen alleen gegevens met Google die wij op basis van de AVG mogen delen. Je kunt volledig voorkomen dat Google Analytics je herkent door de cookies uit te schakelen in je browser.

De beveiliging van jouw gegevens

WORKFLOORonline heeft passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen genomen om je persoonsgegevens te beschermen tegen misbruik, onrechtmatig of ongeautoriseerd gebruik en verlies. Ik neem veiligheidsmaatregelen om te zorgen dat informatie op de website wordt beveiligd. Echter WORKFLOORonline kan niet garanderen dat de informatie op de website wordt geopend, onthuld, veranderd of vernietigd. Je bent te allen tijde verantwoordelijk voor het beheren van de e-mails tussen jou en WORKFLOORonline. Ik ben niet verantwoordelijk voor de functionaliteit, privacy of veiligheidsmaatregelen van enige andere organisatie.

Hoe lang worden jouw gegevens bewaard?

In overeenstemming met de AVG en de overige wetgeving, bewaart WORKFLOORonline persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is voor de verwezelijking van de doeleinden waarvoor zij verwerkt of verzameld worden.

- Correspondentie die betrekking heeft op de bedrijfsvoering : 7 jaar
- Basisgegevens als grootboek, debiteuren- en crediteurenadministratie, in- en verkoopadministratie, voorraadadministratie : 7 jaar

Jouw rechten

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren en te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om jouw toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door WORKFLOORonline.

Ook heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van je persoonsgegevens sturen naar Floortje@workflooronline.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vraag ik je een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart.

Dit ter bescherming van je privacy. Indien je verzoek betrekking heeft op een cookie dan vraag ik je deze ook mee te sturen. Ik reageer zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op je verzoek. WORKFLOORonline wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Melden van een datalek

Wanneer er ondanks alle voorzorgsmaatregelen toch een datalek plaatsvindt dan houd ik mij aan de meldplicht datalekken en meld ik dit lek, mocht dit nodig zijn, binnen 72 uur na constatering bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Mocht je een datalek ontdekken dan vraag ik je vriendelijk dit zo snel mogelijk maar in ieder geval binnen 24 uur nadat je het lek hebt geconstateerd met mij te delen door een e-mail te sturen naar Floortje@workflooronline.nl. Ik kan dan direct actie ondernemen.

Wettelijk verzoek en voorkoming schade

Op grond van een wettelijk verzoek is WORKFLOORonline gerechtigd om toegang te krijgen tot jouw informatie en dit te bewaren en/of te delen in antwoord op een wettelijk verzoek (zoals een huiszoekingsbevel, gerechtelijk bevel of dagvaarding). WORKFLOORonline is ook gerechtigd om jouw informatie te bewaren en/of te delen wanneer ik geloof dat dit noodzakelijk is voor het opsporen, voorkomen en aanpakken van fraude of andere illegale activiteiten en om mij, jou en anderen te beschermen. Informatie die WORKFLOORonline ontvangt over jou kan worden geopend, bewerkt en bewaard voor een langere periode wanneer dit noodzakelijk is vanwege een juridisch verzoek of verplichting, een onderzoek met betrekking tot mijn voorwaarden, beleid of om anderszins schade te voorkomen.

Aansprakelijkheid

Deze privacyverklaring heeft alleen betrekking op de persoonsgegevens die WORKFLOORonline verwerkt ten behoeve van de in deze overeenkomst besproken punten. WORKFLOORonline accepteert geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor (de werking en/of inhoud van) websites of diensten van derden.

Wijzigingen in deze verklaring

De inhoud van deze privacyverklaring kan op ieder moment worden aangepast door WORKFLOORonline om in te spelen op nieuwe ontwikkelingen op gebied van wet- of regelgeving of wijzigingen binnen mijn bedrijf. In ieder geval raad ik je aan mijn privacyverklaring geregeld te raadplegen om op de hoogte te blijven van mijn privacy beleid. Door na wijzigingen gebruik te blijven maken van de diensten van WORKFLOORonline ga je akkoord met deze wijzigingen.

Contact

Heb je verder nog vragen of opmerkingen? Dan kun je contact opnemen via de e-mail, Floortje@workflooronline.nl

